

Regulamin programu lojalnościowego

[nazwa programu] · [nazwa salonu]

Jak korzystać ze wzoru: uzupełnij pola w nawiasach kwadratowych, wybierz wariant A (punkty) albo B (pieczątki) i usuń drugi. Wydrukuj regulamin dla recepcji i daj nam znać, a podlinkujemy go w aplikacji. Wzór nie jest poradą prawną. W razie wątpliwości skonsultuj go z prawnikiem.

§1 Organizator

Organizatorem programu lojalnościowego „[nazwa programu]” (dalej: Program) jest [nazwa firmy salonu], [adres], NIP [numer] (dalej: Salon).

§2 Uczestnicy

Uczestnikiem Programu może być każda pełnoletnia osoba korzystająca z usług Salonu, która poda numer telefonu przy pierwszym naliczeniu punktów. Udział jest dobrowolny i bezpłatny.

§3 Punkty albo pieczątki

Wariant A (punkty): Za każdą zapłaconą 1 zł za usługi Salonu uczestnik otrzymuje [1] punkt. Punkty nie są naliczane za zakup voucherów ani za usługi opłacone voucherem.

Wariant B (pieczątki): Za każdą zapłaconą wizytę uczestnik otrzymuje jedną pieczętkę.

§4 Jak naliczamy

Punkty lub pieczątki dopisuje recepcja Salonu po opłaconej wizycie. Uczestnik otrzymuje SMS z podziękowaniem i aktualnym stanem, a stan jest widoczny w aplikacji Salonu.

§5 Nagrody

Wariant A (punkty): Po zebraniu [500] punktów uczestnik otrzymuje [nagroda 1], po [1000] punktów [nagroda 2], a po [2000] punktów [nagroda 3]. Po ostatnim progu naliczanie trwa dalej, a progi obowiązują od początku.

Wariant B (pieczątki): Co [6] . pieczętka uczestnik otrzymuje [nagroda] .

§6 Odbiór nagrody

Po osiągnięciu progu w aplikacji pojawia się kod nagrody. Nagrodę odbiera się w Salonie po okazaniu kodu, w ciągu 3 miesięcy od jego otrzymania. Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę ani na inne usługi, nie łączą się z innymi promocjami, chyba że Salon postanowi inaczej.

§7 Ważność punktów

Punkty i pieczątki są ważne [12 miesięcy] od ostatniej wizyty uczestnika. Punkty są przypisane do numeru telefonu i nie można ich przenosić na inne osoby.

§8 Zwroty i reklamacje usług

W przypadku zwrotu płatności za usługę Salon odejmuje punkty naliczone za tę usługę. Reklamacje dotyczące naliczenia punktów można zgłaszać w Salonie lub pod adresem [e-mail], Salon rozpatruje je w ciągu 14 dni.

§9 Dane osobowe

Administratorem danych uczestników (numer telefonu, imię, liczba punktów, historia naliczeń) jest Salon. Dane są przetwarzane w celu prowadzenia Programu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) do czasu rezygnacji z udziału lub wygaśnięcia punktów. Uczestnik ma prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO.

§10 Rezygnacja i zmiany

Uczestnik może zrezygnować z Programu w każdej chwili, informując recepcję. Salon może zmienić regulamin lub zakończyć Program, informując uczestników z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem. Zebrane punkty można wykorzystać do dnia zakończenia Programu.

§11 Postanowienia końcowe

Regulamin jest dostępny w Salonie i w aplikacji Salonu. Obowiązuje od dnia [data].